

# Contrato de licencia de EarMaster

EarMaster ApS · [www.earmaster.com](http://www.earmaster.com)

Este contrato se celebra entre tú y EarMaster ApS, Dinamarca («EarMaster»), y cubre la aplicación EarMaster con sus cursos, ejercicios, partituras, grabaciones, textos y actualizaciones (el «Software»). Al instalar o usar el Software, aceptas este contrato. Si no lo aceptas, no instales ni uses el Software.

Si eres menor de edad y usas una cuenta personal, tu padre, tu madre o tu tutor legal debe aceptar este contrato en tu nombre.

Si obtuviste el Software en el App Store de Apple o en Google Play, se aplican las condiciones de licencia de la tienda, y este contrato se aplica en la medida en que estas lo permitan.

## 1. Licencia

EarMaster te concede un derecho no exclusivo a usar el Software según se indica a continuación. EarMaster y sus licenciantes conservan todos los derechos sobre el Software. EarMaster es una marca registrada de EarMaster ApS, y este contrato no otorga ningún derecho a usarla.

## 2. Uso

- **Uso gratuito:** el contenido gratuito, en cualquier dispositivo que te pertenezca o que estés autorizado a usar.
- **Suscripción o All-Access Pass:** un usuario, en cualquier dispositivo que le pertenezca o que esté autorizado a usar, mientras la suscripción o el pase estén activos. Cuando terminen, conservas el contenido gratuito y todo lo que hayas comprado por separado.
- **Licencia perpetua** (clave de licencia, incluidos los cursos adicionales y la Ultimate Collection): 2 ordenadores que pertenezcan al titular de la licencia o que esté autorizado a usar, no al mismo tiempo. Cubre la versión comprada y sus actualizaciones. Una nueva versión principal puede requerir la compra de una actualización. Si EarMaster deja de ofrecer su servicio de activación, proporcionará una forma de seguir usando las licencias perpetuas.
- **Family Pack:** hasta 3 usuarios de un mismo hogar, cada uno en 2 ordenadores, en las mismas condiciones.
- **Cuenta de centro educativo u organización:** mientras la organización mantenga tu cuenta activa y su licencia con EarMaster esté vigente.
- **Enseñanza:** un profesor puede mostrar el Software a una clase desde su propio dispositivo con licencia.

Los precios, el pago, la renovación y la cancelación se rigen por los Términos y condiciones:

<https://www.earmaster.com/terms-and-conditions.html>

Las compras no son reembolsables, salvo lo que disponga la legislación imperativa.

## 3. Restricciones

No puedes:

- compartir una cuenta, una clave de licencia o unas credenciales de acceso, ni usar una licencia en más usuarios o dispositivos de los que permite;
- alquilar, prestar, sublicenciar o revender el Software o el acceso a él, salvo en lo que permite la sección 4;
- copiar, extraer o distribuir el contenido del Software, salvo mediante sus propias funciones, como la impresión y la exportación;
- eludir las comprobaciones de licencia, la activación u otras protecciones técnicas;
- aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software, salvo en la medida en que la ley lo permita expresamente.

## 4. Transferencia

Puedes transferir una licencia perpetua a otra persona si eliminas el Software de tus ordenadores, no conservas copias y el nuevo titular acepta este contrato. Ponte en contacto con EarMaster para transferir el registro. Las suscripciones, los pases y las cuentas de organización no son transferibles.

EarMaster puede transferir este contrato a una empresa que se haga cargo del Software.

## 5. Tu contenido y tus datos

Conservas los derechos que tengas sobre el material que crees en el Software, como ejercicios y cuadernos de trabajo. Concedes a EarMaster un derecho no exclusivo y gratuito a almacenarlo, procesarlo y transmitirlo, únicamente para el funcionamiento del Software y de sus funciones en línea, hasta que el material se elimine.

Las funciones en línea, como la sincronización y EarMaster Cloud, requieren conexión a Internet y una cuenta de EarMaster. Los datos personales se tratan conforme a la Política de privacidad

(<https://www.earmaster.com/privacy-policy.html>) y, para las cuentas de organización, conforme al Acuerdo de tratamiento de datos (<https://www.earmaster.com/data-processing-agreement.html>), y no conforme a esta sección.

## 6. Cambios y versiones preliminares

EarMaster puede modificar el Software y sus funciones en línea por motivos justificados, como la seguridad, nuevos sistemas operativos o mejoras, sin coste adicional para ti. Si un cambio empeora claramente una suscripción activa, EarMaster te lo comunicará con antelación y podrás cancelar la suscripción.

Las versiones beta y otras versiones preliminares son para pruebas, pueden contener errores y pueden dejar de funcionar después de una fecha determinada. No las compartas.

## 7. Componentes de terceros

Los componentes de terceros incluidos en el Software se rigen por sus propias condiciones de licencia, que se suministran con el Software.

## 8. Garantía

Salvo lo indicado en este contrato y en la medida en que la ley lo permita, el Software se proporciona sin garantías expresas ni implícitas, incluidas las de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. EarMaster no garantiza que el Software esté libre de errores ni que funcione sin interrupciones.

Si eres consumidor, tus derechos legales no se ven afectados, incluido el derecho a que se corrija el contenido digital defectuoso.

## 9. Responsabilidad

Frente a empresas y organizaciones, EarMaster no responde de los daños indirectos, como el lucro cesante, la pérdida de datos o la interrupción de la actividad, y su responsabilidad total se limita al precio pagado por la licencia de que se trate o, en el caso de una suscripción u otra licencia periódica, al importe pagado en los 12 meses anteriores al nacimiento de la reclamación.

Frente a consumidores, EarMaster responde conforme a la ley. En caso de negligencia leve, EarMaster solo responde por el incumplimiento de obligaciones esenciales (las que hacen posible el uso correcto del Software y en las que puedes confiar), y solo por los daños típicos y previsible.

Estas limitaciones no se aplican en caso de dolo, negligencia grave o daños personales, ni a ninguna responsabilidad que la ley no permita limitar.

## 10. Resolución

Si incumples gravemente este contrato y no subsanas el incumplimiento en un plazo de 14 días desde la notificación, EarMaster puede poner fin a tus derechos derivados del mismo. Un incumplimiento que no pueda subsanarse no requiere notificación. En ese caso, deberás dejar de usar el Software y eliminarlo. Las secciones 1, 3, 8, 9 y 11 siguen aplicándose.

## 11. Ley aplicable y disposiciones generales

Este contrato se rige por la legislación danesa, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Las controversias se resolverán ante los tribunales de Dinamarca. Si eres consumidor, conservas la protección de las normas imperativas del país donde resides, también puedes demandar a EarMaster allí, y EarMaster solo puede demandarte allí.

Para las cuentas de organización, el contrato de la organización con EarMaster y el Acuerdo de tratamiento de datos prevalecen sobre este contrato. Este contrato prevalece sobre los Términos y condiciones.

Si las versiones lingüísticas de este contrato difieren, prevalece la versión inglesa, salvo que la ley del país donde resides disponga otra cosa. Si una disposición no es válida, el resto sigue siendo aplicable.

## 12. Contacto

EarMaster ApS, CVR 28716532, Egå Havvej 21, 1., DK-8250 Egå, Dinamarca

Correo electrónico: [info@earmaster.com](mailto:info@earmaster.com)

Web: <https://www.earmaster.com>